

# MøllersDATA

## Salgs- og leveringsbetingelser

### 1. Gyldighed

1. Nedenstående salgs- og leveringsbetingelser gælder for alle leverancer fra MøllersDATA. Betingelserne gælder i det tilfælde, hvor der ikke er indgået andre skriftlige aftaler mellem dig som køber og MøllersDATA

1.2. I det følgende dokument er MøllersDATA benævnt som "leverandør" og køber som "kunde".

### 2. Levering af software

For software leveret gælder følgende:

2.1. Kunden erhverver alene en licens (brugsret) til softwaren (med tilhørende indhold og dokumentation), idet samtlige ejendomsrettigheder, herunder kildekode og ophavs- og varemærkerettigheder og andre immaterielle rettigheder, forbliver leverandørens.

2.2. Kunden må foretage nødvendig sikkerhedskopiering, men må ikke herudover strid med Leverandørens ophavsrettigheder fremstille eksemplarer, foretage ændringer (herunder foretage fejlretning) af softwaret eller videreoverdrage dette til tredjemand uden Leverandørens skriftlige tilladelse.

2.3. Såfremt ikke andet fremgår, påhviler kunden selv at installere det af tilbudet omfattede software hos det i tilbudet fastsatte antal brugere/agenter.

2.4. Kunden bærer selv risikoen for, at de af Leverandøren leverede ydelser, er kompatible med Kundens eksisterende systemer. Leverandøren har intet ansvar for, hvorvidt og hvordan det leverede produkt virker sammen med kundens øvrige produkter. Det påhviler kunden selv, at indhente nødvendige specifikationer for den leverede ydelse til brug for kundens vurdering af produktets interoperabilitet med kundens øvrige systemer.

2.5. Leverandøren kan ikke gøres ansvarlig for skade eller tab i forbindelse med leveret software. Leverandøren påtager sig ikke noget ansvar i forbindelse med brugen af leveret software

2.6. Levering anses for sket, når softwaren er overgivet til Kunden på diskette, CD-rom eller andet læsbart medium. Når levering er sket, overgår risikoen til kunden.

### 3. Betalings betingelser

3.1. Alle priser er i danske kroner og eksklusiv moms, medmindre andet er angivet.

3.2. Medmindre andet er aftalt forfalder fakturaen netto kontant. Efter forfaldstid har leverandøren krav på morarenter uden forudgående rentepåkrav. Morarenten udgør p.t. 2% pr. løbende måned. Rentesatsen kan til enhver tid ændres af leverandøren ved angivelse i ordrebekræftelse eller lignende

3.3. Såfremt der er aftalt kredit, har leverandør krav på morarenter med den overnævnte rentesats, såfremt de aftalte kreditbetingelser ikke overholdes.

3.4. Tilbud gælder i 14 dage fra dags dato med mindre andet er aftalt. Tilbud på meget prisfølsomme vare som RAM, processor o.l. er gældende i 5 dage.

### 4. Leveringstid / Forsinkelse

4.1. Finder leverandøren, at han ikke kan levere i rette tid, eller må forsinkelse fra leverandørs side anses for sandsynlig, skal han uden ugrundet ophold give kunden skriftlig meddelelse herom og samtidig angive årsagen til forsinkelsen samt så vidt muligt det tidspunkt, hvor levering påregnes at kunne finde sted.

4.2. Forsinkelse fra leverandørens side giver ikke kunden ret til afslag i købesummen eller erstatning, herunder driftstaberstatning, men kunden er berettiget til, såfremt forsinkelsen må anses for væsentlig, at hæve handlen. Såfremt kunden vil påberåbe sig hævebeføjelsen, skal dette ske uden ugrundet ophold efter at leverandøren efter ovenstående punkt har meddelt, at han ikke kan i rette tid.

4.3 Kundens hævebeføjelse, jfr. ovenstående bestemmelse gælder ikke i tilfælde af force majeure, hvorom der henvises til pkt. 7. Hævebeføjelsen gælder heller ikke såfremt forsinkelse med levering skyldes kundens handling eller undladelse.

### 5. Mangler

5.1. Kunden skal straks ved modtagelsen, og inden det solgte tages i brug, justeres eller bearbejdes, gennemgå det leverede for at sikre sig, at det leverede er mangelfrit.

5.2. Kunden skal, såfremt kunden vil påberåbe sig mangler, reklamere skriftligt uden ugrundet ophold.

5.3. Leverandøren forpligter sig til i en periode på 12 måneder fra leveringstidspunktet at regne af afhjælpe mangler som skyldes fejl i konstruktionen, materiale eller fremstilling ved at foretage reparation eller udskiftning af materiellet (efter leverandørs valg). Omkostninger ved reparation eller ved forsendelse af dele påhviler leverandør. Dog skal kunden bære de meromkostninger, som leverandør påføres ved afhjælpning af mangler som følge af, at materiellet befinder sig på et andet sted end det i aftalen angivne bestemmelsessted eller – hvis et sådant ikke er angivet – leveringsstedet. Såfremt eventuel demontering og montering medfører indgreb i andet end materiellet, påhviler arbejdet og omkostningerne herved kunden.

5.4. For dele som er udskiftet eller repareret ifølge punkt 5.3 påtager leverandøren sig de samme forpligtelser som gælder for det oprindelige materiel i et tidsrum af 12 måneder. For materiellets øvrige dele forlænges den i pkt. 5.3 nævnte periode kun med det tidsrum, materiellet ikke har kunnet anvendes som følge af de i punkt 5.3 nævnte mangler. Leverandørens forpligtelser efter pkt. 5.4 kan dog i intet tilfælde udstrækkes længere end 2 år fra den i pkt. 5.3 nævnte periodes begyndelse.

5.5. Leverandøren er forpligtet til efter at have modtaget skriftlig meddelelse fra kunden i henhold til punkt 5.2. at afhjælpe manglen inden rimelig tid.

5.6. Afhjælper leverandøren ikke manglen inden rimelig tid, skal kunden skriftligt give leverandøren en sidste frist for afhjælpning. Opfylder leverandøren ikke sine afhjælpningsforpligtelse inden udløbet af den fastsatte frist, kan kunden kræve forholdsmæssigt afslag i købesummen eller såfremt manglen er hæve handlen.

# MøllersDATA

## Salgs- og leveringsbetingelser

**5.7.** Såfremt kunden har givet meddelelse som nævnt i pkt. 5.2 og viser det sig, at der ikke foreligger nogen mangel, som leverandøren bærer ansvaret for, har leverandøren ret til godtgørelse for det arbejde og de omkostninger, reklamationen har påført ham

**5.8.** Leverandørens ansvar omfatter ikke mangler, forårsaget af materiale, som er tilvejebragt af kunden, eller af konstruktioner der er foreskrevet eller specificeret af denne.

**5.9.** Leverandørens ansvar omfatter kun mangler som opstår under de i aftalen forudsatte arbejdsforhold og under korrekt anvendelse af materiellet. Ansvar omfatter ikke mangler som skyldes årsager, opstået efter at risikoen er gået over på kunden. Ansvar omfatter for eksempel ikke mangler, der skyldes mangelfuld vedligeholdelse, urigtig montering foretaget af kunden, ændringer foretaget uden leverandørens skriftlige samtykke eller reparationer, som kunden har udført på fejlagtig måde. Endelig omfatter ansvaret ikke normal slitage og forringelse.

**5.10.** Leverandørens ansvar for mangler er begrænset til den ovenfor anførte ombygning eller reparation og leverandør kan således ikke gøres ansvarlig for direkte eller indirekte skade eller tab, herunder avancetab, tidstab, driftstab og lignende.

**5.11.** Om forældelse gælder købelovens § 54, hvorefter kunden, såfremt han vil påberåbe sig en mangel skal påberåbe sig manglen senest 2 år efter at leveringen har fundet sted.

### 6. Erstatningsansvar

**6.1.** Erstatningsansvaret for enhver misligholdelse som leverandøren måtte være ansvarlig for er begrænset til det direkte tab, og leverandøren er således ikke ansvarlig for driftstab, tabt fortjeneste eller andre økonomiske konsekvenstab foranlediget af en eventuel misligholdelse.

**6.2.** Beløbsmæssigt kan erstatningsansvaret ikke overstige fakturabeløbet for den enkelte leverance som misligholdelsen og erstatningen hidrører fra.

### 7. Force majeure

**7.1.** Følgende omstændigheder medfører ansvarsfrihed for leverandøren, såfremt de forhindrer aftalens opfyldelse eller gør opfyldelsen urimeligt byrdefuld: arbejdskonflikt og enhver anden omstændighed som parterne ikke er herre over, såsom brand, krig, mobilisering eller militærindkaldelser af tilsvarende omfang, rekvirering, beslaglæggelse, valutarestriktioner, oprør og uroligheder, mangel på transportmidler, almindelig vareknaphed, restriktioner af drivkraft samt mangler ved eller forsinkelse af leverancer fra underleverandører, som skyldes nogen af de i dette punkt nævnte omstændigheder.

### 8. Tvister

**8.1.** Tvistigheder vedrørende aftaler om salg indgået i henhold til ovenstående salgs- og leveringsbetingelser og alt som har sammenhæng hermed afgøres efter dansk ret og af de almindelige domstole i Danmark, idet Retten i Odense er aftalt som værneting.

Langeskov, den 1. marts 2006  
MøllersDATA